**招标编号：20240049**

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

招标文件

**江苏常熟农村商业银行股份有限公司**

**2024年2月28日**

**申 明**

本招标文件专用于江苏常熟农村商业银行股份有限公司本次“人脸核身-2024年度服务项目（线下部分）”进行公开招标，江苏常熟农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本申明并保证对本招标文件可能涉及的江苏常熟农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏常熟农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# **第一部分 投标****函**

根据江苏常熟农村商业银行股份有限公司业务发展需求，现就我行“人脸核身-2024年度服务项目（线下部分）”进行公开招标。

**1.招标编号：**20240049

**2.招标人：**江苏常熟农村商业银行股份有限公司

**3.项目实施/提供地点：**江苏省苏州市苏州工业园区直属镇东长路88号

**4.发放标书时间：**北京时间 2024年03月06日

**5.投标截止时间：**北京时间 2024年03月25日

**6.招标人联系方式：**

地址：江苏省常熟市新世纪大道58号

邮政编码：215500

项目联系人：居胜峰

电话号码：15862436957

集采办联系人：陆志斌

电话号码：0512-52739210

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

# **第二部分 招标说明**

1. **总体说明**

### 适用范围

本招标文件仅适用于江苏常熟农村商业银行股份有限公司（以下简称“常熟农商银行”）“人脸核身-2024年度服务项目（线下部分）”而进行的公开招标。

### 定义

1. “招标人”系指组织本次招标的招标机构：常熟农商银行。
2. “投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位。
3. “设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。
4. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。
5. “招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分。
6. “投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分。
7. “无效的投标文件”指属于下列情况之一者，将作为无效处理：
8. 投标文件未按招标文件的要求密封；
9. 投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；
10. 投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；
11. 在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；
12. 投标文件字迹模糊不清无法辨认的。
13. 投标人在投标文件中提供虚假信息的。
14. 投标文件未送达指定地点，指定接收人。

### 对投标人的要求

1. 投标人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系的设备（系统）分销商、厂商。
2. 投标商需具有原厂授权、认证资格，并具有一定数量的获得认证的工程师。
3. 投标人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交招标人要求的交付件，并能够及时地提供招标人要求的优质服务,采购人提出人员需求后5日之内能安排人员上岗，上岗人员需经过基础培训并且通过采购人考核要求。
4. 投标人近3年来签署过类似合同、承担过类似项目及成功案例，案例数不少于3个。投标人应具备相应实施资格。
5. 投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。
6. 投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格；且不允许中标后将本招标进行分包、转包。
7. 标的项目中如包含的第三方产品和服务，要求投标人出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。
8. 投标人需具备 CMMI3级及以上认证，ISO27000认证。
9. 申请人近三年内至少有2家同业本项目需求的系统案例（以加盖公章的合同复印件为准）。
10. 招标单位可对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改，并将在指定网站上发布更正公告。各投标人应在投标截止时间前关注本招标公告网站上更正公告栏，按规定获取相关信息内容，否则其投标风险由投标人承担。
11. 招标单位对招标文件作出了澄清、修改的，澄清、修改内容自招标单位发布更正公告发布之时发生效力，有关澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，对所有招标文件收受人均具有约束力。
12. 投标人一旦参加投标，即被认为接受了本招标文件中的所有内容和规定。

### 投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

### 招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人。对本次招标有任何询问，请与常熟农商银行本次招标联系人联系。

1. **投标文件说明**

### 要求

1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则，其投标可能被拒绝。
2. 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

### 投标文件的组成

**必须按照本招标文件要求制作**，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。投标文件应包括但不限于下列所选文件：

**附件1：投标书**

说明：必须按照本招标文件附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

**附件2：法定代表授权委托书**

说明：法定代表人参加投标的无须授权委托书。

**附件3：投标价格一览表【单独密封】**

说明：应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

**附件4：投标人情况简介**

说明：应包含投标人基本情况与背景资料、财务数据、业绩或服务的情况等。

**附件5：外包服务供应商风险信息表**

说明：根据监管要求，防范外包风险，投标人需如实提供表格要求的相关内容。

**附件6：业务需求与实施方案**

说明：根据我行项目实施计划、业务需求（已列明）、我行现有系统列表、我行硬件服务器配置清单等要求，投标人应提供：

（1）产品的详细介绍，明确系统的特点及优势等，如果投标人产品需要集成其他产品商的产品，描述如何实现。

（2）产品的系统架构图、硬件拓补图（结合我行现有资源进行规划）

（3）软硬件配置清单。

（4）项目进度和质量保障方案。

（5）项目风险评估与控制方案。

（6）售后服务与支持方案。

**附件7：产品功能表与需求匹配度**

说明：投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引，解释投标文件或投标人案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

**附件8：项目实施人员一览表、人员简历及社保证明**

说明：投标方必须提供实际参与项目实施的成员列表及其**人员简历（按附件格式填写）和社保证明，保证其真实有效。**

**附件9：科技系统技术标准概要事项**

说明：投标方产品需满足附件所要求技术标准执行，超纲部分需另作说明。

**附件10：投标人资格证明与案例情况（近三年，需附证明文件）**

说明：投标人提供营业执照复印件等相关资质证明文件并按表格要求提供至少近三年的实施案例情况，并附证明文件（以加盖公章的合同复印件为准）。

**附件11:投标人信用信息查询说明**

说明：投标人提供信用信息查询渠道及截止时间、信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则等，加盖公章。

**附件12：其他**

说明：投标人自愿提供的其他全部文件。

### 投标文件的签署及规定

1. 投标人应准备一份正本，两份副本，一份电子文档。在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，若正本和副本有差异以正本为准。
2. 投标文件正本和副本须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章。
3. 除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。
4. **投标文件的递交**

### 投标文件的密封和递交

投标人应将投标文件的正本和副本分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本或副本、招标编号、投标标段、联系方式（手机号）、邮箱。

每一密封信封上注明“于开标前不准启封”的字样。

投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

投标文件须标注页码：封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码。

### 投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样。

投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

1. **投标保证金**
2. 投标人须按规定交纳投标保证金:

本项目无投标保证金。

1. 投标保证金必须在投标截止时间前提交。投标人未按招标文件规定提交投标保证金的投标文件，招标人恕不接受其投标文件,投标无效。
2. 投标保证金可以使用电汇、网上银行转帐的形式提交并写明投标编号及标段、联系方式，以便招标人核对查实。

户名：江苏常熟农村商业银行股份有限公司（投标保证金）

账号：101290001022913950

开户行：常熟农商银行营业部

受理地点：江苏省常熟市新世纪大道58号；

受理时间：法定工作日9:00～16:00

投标保证金交纳时间以投标保证金专用账户实际收到的时间为准。投标保证金的有效期应为在投标有效期满后28天内继续有效。

（友情提示：为确保投标保证金能按时到帐，请各投标人按要求提前将投标保证金汇入专用账户内，以免造成投标无效。投标保证金到账查询电话：0512-52739210）

1. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出的，其投标文件无效。
2. 如投标人在投标截止期后撤回投标，则投标保证金将作为违约金不予退还。
3. 投标人在投标过程中违反有关法律法规及招标文件规定，有下列情形之一的，其投标保证金不予退还，并按有关规定处理：

（1）中标人在收到中标通知书后，无法定正当理由拒签合同协议书或未按招标文件规定提交履约保证金/提供银行履约保函（独立保函）;

（2）中标人的违法行为导致中标被依法确认无效的;

（3）投标人在投标有效期内撤销或修改其投标文件;

（4）其它违法违规行为，经查情况属实的。

7.非中标候选人，在中标公示期结束后10个工作日内，可办理投标保证金的无息退还。

8.中标人收到中标通知书，并提交履约保证金/提供银行履约保函（独立保函）后，可办理投标保证金的无息退还。

1. **开标和评标**

### 开标

1. 本次开标时间与开标地点由招标人另行通知。
2. 招标人对本次招标视情况进行现场开标，投标人代表应出示代表投标人参加开标的授权证明及本人身份证明。
3. 开标过程由投标人进行时间不超过20分钟的讲标，必须由此项目的实施项目经理讲标，不得随意变更。

### 评标方式

综合评分法，其中价格分占评分权重50%

### 技术标评标因素

 详见附件《技术评分表》。

### 投标文件的审查

1. 开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件签署是否符合要求。
2. 在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝。
3. 招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留。
4. 招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。
5. 招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

### 投标文件的澄清

1. 为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清。
2. 澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字。
3. 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。
4. 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

### 评标工作

1. 招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标人。
2. 评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行。
3. 招标人不承诺报价最低者为中标者。
4. 在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力。
5. 在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标。
6. 江苏常熟农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。
7. **中标、履约担保与签署合同**

### 定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

### 中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知。

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知。

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

### 履约担保

本项目无履约保证金。

### 签订合同

1. 招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。
2. 招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。
3. 招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。
4. **其他未尽事项**
5. 本项目计划选取3家中标单位。
6. 采购结果延用周期： 2 年

# **第三部分 投标文件格式**

## 附件1：投标书

**投 标 书**

致：江苏常熟农村商业银行股份有限公司

根据贵方 项目 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份。
2. 投标人同意如下：
3. 投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行我方的全部责任。
4. 投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项。
5. 投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。
6. 投标人承诺项目讲标人为本项目实施的项目经理，投标人应承诺项目实施过程中项目经理不做变更。如发生项目经理变更，招标人有权扣减项目中标金额的10%，及有权解除中标通知书或项目合同。
7. 投标人承诺按项目投标书中项目组人员配制进场实施项目，如人员匹配率低于90%，招标人有权扣减项目中标金额的10%，及有权解除中标通知书或项目合同。（人员匹配率为：投标书匹配人员数量/投标书项目人员总数）
8. 投标人承诺按《常熟农商银行科技系统技术标准规范》进行项目实施，并对投标人原系统产品不适合该标准规范的内容在项目实施周期内完成按项目的改造落地。(技术标准规范在项目进场实施时提供，概要内容见附件《科技系统技术标准概要事项》)并对附件《科技系统技术标准概要事项》进行盖章确认。
9. 投标人保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标人愿意承担由此而产生的一切后果。

四、投标方愿意按招标文件的规定交纳人民币(大写) 元整的投标保证金。如我方在投标有效期届满后撤回投标，或中标后拒绝遵守投标承诺、拒绝在规定的时间内与采购方签订合同，则贵行可以将我方交付的投标保证金作为违约金直接扣收。

五、如果我方被确定为中标人，我方愿意按招标文件的规定交纳履约保证金或向招标人提供受益人为招标人的银行履约保函（独立保函）。且我方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按招标文件的相关要求对我方进行的处理。

与本投标有关的一切正式信函使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

## 附件2：法定代表授权委托书

**法定代表授权委托书**

本授权书申明：

（投标人公司名称）（投标人公司注册地点）法定代表人（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称“投标人”）任命：（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关的投标工作中，以投标人的名义签署投标书、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下，以资证明。

投标人单位公章：

投标人法定代表人（授权人）签字盖章：

日期： 年 月 日

附件３：投标价格一览表**【单独密封】**

**投标价格一览表**

投标价格一览·表由以下几个部分组成：

项目总报价（人民币）： 元，其中项目软件费用 元

项目计划进场时间： 年 月 日

预计项目上线时间： 年 月 日

项目计划总工期： 天

人月单价: 元

报价明细：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **折扣（%）** | **折后价（元）** | **合计（元）** |
| *软件名称/硬件名称/服务名称* |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

优惠/附加条款（按类型填写）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类型** | **优惠条款** | **内容描述** |
| *咨询/培训/测试/运维/其他* |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

系统（含软、硬件等）应提供免费维护期为 年（至少1年），维护期内提供（□驻场 □远程支持 □其他 ）支持服务，维护期满后，每年度系统维护服务费用不超过项目软件费用的8 %(如从投标方采购了人月服务，可以不再单独采购维护服务，但需提供按季度的巡检工作及平台升级等服务)。

系统建设过程中，如果工作范围发生转换或变更不超过10%的，不另外收费。软件类系统，系统上线2年内，由于功能新增经双方协商同意需要计算工作量的，工作量报价不超 元/人月。

投标人应对上述所投产品提供报价，报价包含工程材料费、工程施工费、安装调试费、运输费、技术支持费、培训费、产品附件费、第三方产品费等投标人为完成本项目所发生的全部费用（一年内将按照此招标价格采购）。所有报价均以人民币为单位，报价含税。如有数量规定的阶梯价，可阶梯报价。

投标人应在项目计划进场时间安排人员进场，未在期限内完成人员进场，每延迟一日，应向招标人支付相当于项目中标总金额万分之五的违约金，超过30天的，招标人有权解除中标通知书或项目合同，投标人除支付相应的延迟违约金外，还应向招标人退还已收到的合同价款。

投标人单位公章：

投标人法定代表人（授权人）签字盖章：

日期： 年 月 日

**此页投标价格清单需独立密封包装（一份即可）**

附件4：投标人情况简介

**投标人情况简介**

1. 名称和概况：

投标人名称：

地址： 邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

1. 人员情况：

|  |  |
| --- | --- |
| 总人数 人 | 其中：管理人员 人，研发人员 人，实施人员 人，测试人员 人，项目管理和质量管理人员 人，其他 人 |
| 其中：持有专业类中高级证书 人，持有专业类初级证书 人  |
| 其中：中高级职称 人，初级职称 人 |
| 其中：研究生及以上 人,本科 人，大专及以下 人  |

三、财务数据：

经营状况及业绩（近三年资产总额、负债总额、年产值、年销售收入、年利润））

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项 目\年 份 |  |  |  |
| 注册资本（万元） |  |  |  |
| 年 产 值（万元） |  |  |  |
| 年销售收入（万元） |  |  |  |
| 净 利 润（万元） |  |  |  |
| 资产总额 |  |  |  |
| 负债总额 |  |  |  |
| 净资产增长率 |  |  |  |
| 销售收入增长率 |  |  |  |

说明：

1.资产总额、负债总额应以具有资质的中介机构鉴证的企业会计报表期末数为准。

2.净资产增长率

（1）净资产增长率＝1/2（第二年末净资产÷第一年末净资产＋第三年末净资产÷第二年末净资产）-1

（2）净资产＝资产总额 － 负债总额

3.销售收入增长率

销售收入增长率＝1/2（第二年销售收入÷第一年销售收入＋第三年销售收入÷第二年销售收入）-1

企业净资产增长率或销售收入增长率为负的，按0分计算；第一年末净资产或销售收入为0的，按后两年计算；第二年末净资产或销售收入为0的，按0分计算。

四、业绩或服务的情况：

1. 成立至今国内外主要用户名称：
2. 其中，本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

五、所属集团（如有的话）：

六、其它情况

附件5：外包服务供应商风险信息表

**外包服务供应商风险信息表**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务供应商名称 |  |
| **服务供应商基本情况** |
| 1.服务供应商成立时间及其发展历程 |  |
| 2.服务供应商的主要股东 |  |
| 3.服务供应商的主要经营范围 |  |
| 4.服务供应商的企业性质（内资企业/港澳台商投资企业/外商投资企业/境外企业） |  |
| 5.服务供应商近三年资产规模、主要收入、盈利状况 | 　 |
| 6.服务供应商目前员工人数、人员学历结构 | 　 |
| 7.列举同业提供类似性质和规模的服务经验 |  |
| 8.列举在最近三年的经营活动中违法违纪等不良记录（如有） | 　　 |
| 9.提供服务供应商业务连续性安排和应急预案 |  |
| 10.提供企业相关资质（如有） |  |
| 11.提供核心产品或服务 | （1）自主产品或服务： （2）代理产品或服务： |
|  服务供应商（盖章）： 日期：  |

## 附件6：业务需求与实施方案

**一、预期项目实施周期计划：**

预估实施周期：1月3天（按工作日测算）

预估实施计划：

需求阶段：2024年03月29日 至 2024年04月03日

设计阶段：2024年04月04日 至 2024年04月10日

开发阶段：2024年04月11日 至 2024年04月22日

测试阶段：2024年04月23日 至 2024年04月29日

验收阶段：2024年04月30日 至 2024年05月08日

项目上线：2024年05月16日

1. **项目需求**

## （1）总体目标

人脸核身服务是实现自然人真实身份核验的金融级公有云服务产品，有助于快速确认用户身份，帮助提升业务办理效率，降低人力成本。

## （2）功能性要求（包括但不限于）

人脸核身服务，包含动作活体、人脸有源比对、安全加密、支持动作等多种活体检测方法及人脸比对等云服务，提供人脸核身完整解决方案，并可基于场景特点自由配置功能。

## 其它要求

支持权威数据源：对接权威数据库，信息更新及时，精准高效响应，同时提供数据安全防护体系，保障数据交互稳定安全。

服务安全稳定：提供企业级稳定、精确的大流量服务。支持毫秒级的识别响应能力、弹性灵活的高并发承载及高可靠性保障。

权威评测：人脸检测和人脸识别算法的具有权威部门、机构的评测报告。

支持接入方式：提供API接口，能够提供免费升级服务。

付费方式：支持接口付费、支持后付费方式。

|  |  |
| --- | --- |
| 系统其它要求 | 1.系统易于修改，对某一个模块的修改，不影响其他模块的正常运行。2.系统架构设计具备移动数据传输的连通性、稳定性、安全性。3.系统架构支持灵活的部署，支持多站点负载均衡。4.系统具备自管理和监控功能，能够实时监控各模块的执行。5.系统具备在线升级协议及版本的功能，在不中断业务的情况下支持对自服务管理平台外部接口协议进行在线升级、对修改后的系统版本进行在线升级。 |

1. **服务标准及验收要求**

服务标准：

1. 准确性：人脸识别和活体检测的服务应具有较高的准确性，能够正确识别人脸，并可区分真实人脸和照片、视频等非活体情况。
2. 响应时间：服务应具有合理的响应时间，能够在较短的时间内返回识别结果。
3. 稳定性：服务应具有较高的稳定性，能够在高负载和复杂环境下保持正常运行，不易出错或崩溃。

验收要求：

1. 功能测试：验证人脸识别和活体检测功能是否正常工作，能够正确识别和区分真实人脸和非活体情况。
2. 性能测试：测试服务的响应时间和稳定性，确认其在预期负载和环境条件下能够满足性能需求。
3. 测试样本：使用包含真实人脸和各种常见攻击手段的测试样本集，覆盖不同的人种、年龄和表情等情况，以验证服务的可靠性和准确性。
4. 错误处理：验证服务对于异常输入和错误情况的处理能力，能够提供准确和恰当的错误提示和处理方式。
5. 安全性：验证服务是否采取适当的安全措施，保护用户的隐私和数据安全。
6. **非功能性要求**

1、投标产品应提供多法人解决方案，包括但不限于招标方、兴福系投资管理行、村镇银行及第三方等多法人模式。

2、投标产品涉及相关研发过程应接入招标方DevOps平台。

3、投标产品涉及相关系统单元测试覆盖率应达到60%以上，覆盖率测算数据由招标方提供。

4、投标方应在产品上线后提供项目涉及的全部源码（含必须的代码注释及开发平台层的源码）、项目文档（包括但不限于技术白皮书、需求文档、设计（数据库、接口）文档、部署手册、维护手册）等。

5、投标方提供产品或服务中涉及包括但不限于第三方软件、第三方组件、插件、控件等，应满足我行开源软件准入要求：

1）开源协议选择：应选择较为宽松的许可证，即当开源软件被修改并再发行时，不要求公开源代码，常用协议为MIT、BSD、Apache。

2）技术选型要求：开源软件技术选型应与我行信息化建设方向一致，服务于我行业务发展，方向包括：互联网、分布式、微服务、云计算、大数据、人工智能等。

3）成熟度要求：开源软件应使用业界公认成熟的开源软件，软件版本号1.0 及以上，且国内企业有较多使用案例，社区文档、示例代码等支持完善、稳定性较好、版本迭代的兼容性好。

4）活跃度要求：应优先考虑开源社区活跃度较高、软件维护者持续维护、缺陷修复响应较快、中文社区有较高的活跃度的开源软件。

5）配套设施要求：所选择的开源软件应符合主流技术标准，有较为完善的配套的工具体系（如运维工具、监控、性能分析等）。

6、投标方应主动配合我行每季度的开源软件安全检查，第三方或开源组件出现安全漏洞时，投标方应及时配合我行整改并提供必要技术支持。

1. **产品详细介绍**

*（此处填写产品介绍，注意文档整体格式）*

1. **产品所需软硬件清单**

请从附表我行支持软硬件清单中选择，超出范围的需进行标注。

（一）所需软件清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **版本** | **备注** |
| 操作系统 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 数据库 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 中间件 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 所需硬件清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **硬件名称** | **品牌** | **数量** | **基本配置** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **系统架构规划**

1.系统架构图（我行已建立ESB企业服务总线、数据总线、业务中台）

2.硬件拓补图（请从附表我行支持软硬件清单中选择所需硬件类型，超出范围的请标注）

1. **项目进度和质量保障方案**
2. **项目风险评估与控制方案**
3. **培训和售后服务方案**
4. **系统性能要求**

述标中说明满足以下性能要求所需的硬件配置。至少说明部署方式，以及服务器类型、服务器数量、CPU核数、内存容量、存储容量。

1. 系统整体性能支持招标方未来5年的业务发展要求，满足客户数 万、账户数 的数据要求。【数据纬度可调整】
2. 平均响应时间是指从请求发起至接收到回执所需的平均时间。不考虑网络延迟等因素，查询类交易90%响应时间应不大于100毫秒，账务类交易90%响应时间应不大于400毫秒，后管类交易90%响应时间应不大于800毫秒。
3. 并发用户数是指同一时刻系统处理的请求数，系统稳定运行下应支持实时联机业务并发用户数不小于 。
4. 吞吐量是指系统稳定运行状态下每秒钟处理的事务数，系统应达到交易吞吐量 笔/秒。
5. 交易成功率是指成功交易数占总交易数的比例。为了保证系统的稳定运行，在满足交易响应时间和并发交易数量的前提下，交易成功率需达到100%。
6. 交易正确率是指处理和数据完全正确的交易数占成功交易数的比例。在满足交易响应时间和并发交易数量的前提下，交易正确率应达到100%。
7. 系统资源占用率：为了保证系统能够正常、稳定运行，推荐配置的服务器在业务最高峰时CPU占用率和内存使用率不应超过60%。
8. 系统未来可通过灵活增配服务器支持实现横向线性扩展，满足系统性能容量的持续扩增要求。【可选】
9. 一般交易日批量处理时间不超过 分钟，特殊交易日(月终、年终、结息日等)批量处理时间不超过 分钟。【可选】
10. 提供性能压力测试计划和验收标准，以及测试方案、环境、工具和调试策略（相应的报告文档），并负责完成压力测试，确保系统能满足上述性能容量要求。
11. 系统的性能要求包括但不限于上述所列。
12. 对于满足以下条件的之一的项目，由投标人负责性能测试实施：
13. 新引入的交易类系统，且非查询类交易量小于等于100笔/天或活跃用户数小于等于50户
14. 新引入的管理类系统
15. 改造的存量交易类系统，且非查询类交易量大于1000笔/天且活跃用户数大于100户，且改造内容涉及重要对客功能或涉及系统架构类变更
16. 对于由招标人负责性能测试实施的项目，由投标人配合完成包括但不限于以下工作内容：
17. 配合完成性能测试环境搭建
18. 配合完成铺底数据预埋
19. 配合完成性能测试脚本开发
20. 配合完成性能测试监控与调优
21. 配合完成性能测试方案与报告评审

附表：我行支持软硬件清单

（1）我行支持软件清单（版本号详细询项目经理）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软件类型** | **软件名称** | **备注** |
| 操作系统 | redhat |  |
| suse | 如涉及db2建议使用suse。 |
| redhat | 适用于裸机环境部署。 |
| Win Server | 原则上要求在linux环境运行，不建议安装windows server |
| AIX |  |
| 麒麟 |  |
| 开发平台 | HELP | 推荐使用5.x版本， |
| 中间件 | 东方通 |  |
| 宝兰德 |  |
| tomcat |  |
| WebSphere |  |
| 对象存储 | XSKY |  |
| 消息队列 | IBM MQ |  |
| Kafka |  |
| Rabbit MQ |  |
| 缓存数据库 | Redis |  |
| 大数据平台 | CDH |  |
| 数据库 | OceanBase | Oracle模式/MySQL模式。 |
| MySQL |  |
| Kingwow |  |
| DB2 |  |

（2）我行支持硬件清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **硬件名称** | **基本配置** | **备注** |
| 云主机（x86） | 4C/8G/100G |  |
| 云主机（ARM) | 4C/8G/100G | **鲲鹏920芯片** |
| Docker容器（x86） | 1C/2G/无存储 | **K8S编排** |
| PC服务器（x86） | Intel至强2代CPU/256G（8\*32G）/4\*600G SAS/Raid (0、1、5)/千兆电口网卡 |  |

## 附件7：产品功能表与需求匹配度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品功能/应用/模块** | **对应需求点** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 附件8：项目实施人员一览表、人员简历及社保证明

**项目实施人员一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **姓名** | **公司职务** | **工作年限** | **参与阶段/主要工作** | **进场时间** | **离场时间** | **持有专业类证书及证书等级** |
| 项目经理 |  |  |  |  |  |  |  |
| 需求分析 |  |  |  |  |  |  |  |
| 系统设计 |  |  |  |  |  |  |  |
| 软件工程师 |  |  |  |  |  |  |  |
| 测试工程师 |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期： 年 月 日

**项目成员简历**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 年 龄 |  |
| 毕业学校 |  | 学 历 |  |
| 专 业 |  | 工作年限 |  |
| 现所在部门 |  | 职务/职称 |  |
| 项目角色 | 项目负责人/项目顾问/项目经理/需求分析/系统分析/软件开发(工程师)/测试/QA等（说明：如果一人兼任多个角色，重要角色排先） |
| 专业资质&认证 |  |
| 专业技能简介 | 达到熟练或精通程度的相关技术专业技能，如：软件开发语言/平台（框架）/工具 |
| 工作经历(所有) | 范例：1. 2008.7至今, XXXXX公司，XXX职务/岗位 (时间倒序)
2. 2003.11～2008.7
 |
| 参加起/止日期 | 近3年参加的类似项目名称 | 项目角色 | 备注 |
| 范例：2009.5 ～2010.9 | XXX客户XXXX项目名称 | 咨询顾问 | 如项目过多，列出最近的5个项目即可。 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：

## 附件9：科技系统技术标准概要事项

|  |  |
| --- | --- |
| **标准事项** | **标准备注** |
| 安全设计 | 加密算法标准 | 只允许使用国密 |
| 加密方式标准 | 通过加密平台进行硬加密 |
| 主密钥生成标准 | 分段产生，存储在加密平台中 |
| 关键数据屏蔽标准 | 日志或其它任何输出端屏蔽交易的关键信息 |
| WEB应用用户密码安全标准 | WEB类页面必须使用我行密码安全控件 |
| 应用设计 | 文件传输标准 | 不允许使用FTP，必须使用招标方文件传输服务 |
| 日志结构标准 | 按机构层级或交易层级进行结构化，正常与异常日志分离 |
| 日志备份清理标准 | 按我行标准进行日志定期备份及清理 |
| 通讯标准 | 所有通讯接口按招标方技术标准进行接入 |
| 操作系统及应用编码 | UTF-8 |
| 支持文档类型 | 支持WPS及MS OFFICE |
| 数据库设计 | 建库标准 | 按招标方标准进行建库并进行存储量的测算 |
| 备份标准 | 必须根据招标方系统级别分类完成备份机制的开发 |
| 清理标准 | 参考我行标准根据系统数据保存要求，整理并提供清理方案 |
| 应用部署 | WEB类项目部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| HTTP SERVER部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| WAS服务部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| 移动应用部署标准 | 移动应用按招标方标准进行部署 |
| 应用备份标准 | 按招标方标准进行备份策略的实施 |
| 定时服务及保障标准 | 接入招标方调度平台并保障级别要求实施 |
| 研发管理 | 研发运维DevOps | 软件项目研发流程接入招标方的DevOps平台 |
| 业务规定 | 系统对账标准 | 系统相关对账必须整合到招标方柜面系统中 |
| 回单处理标准 | 系统涉及回单必须对接招标方统一回单应用 |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：

## 附件10：投标人资格证明与案例情况（近三年，需附证明文件）

1. 投标人资格证明文件（法人身份证和加盖公章的营业执照、资格证书等相关文件复印件）

注：复印件作为附页。

二、案例情况说明及证明材料（以加盖公章的合同复印件为准）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目时间** | **名称** | **项目甲方** | **实施金额** | **合作方式****（人月、项目、维保）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：

## 附件11:投标人信用信息查询说明

*（此处填写信用信息查询渠道及截止时间、信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则等，注意文档整体格式）*

## 附件12：其他

*（此处为*投标人自愿提供的其他全部文件*，注意文档整体格式）*