

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

**江苏常熟农村商业银行股份有限公司**  
**投资者关系活动记录表**

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>投资者关系活动类别</b> | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 电话会议<br><input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）  |
| <b>时间</b>        | 2020年4月28日  |
| <b>参与单位名称</b>    | 民生证券、湘财基金、南方基金、东方基金、大家资管、大成基金、汇添富、富国基金、宝盈基金、国君资管、招商基金、安信基金、景顺长城、融通基金、东吴基金、安信基金  |
| <b>本行接待人员</b>    | 董秘徐惠春、董事会办公室相关人员  |
| <b>调研主要内容</b>    | <p style="text-align: center;"><b>1、受国际疫情影响，出口企业订单减少，对常熟银行有无影响？</b></p> <p>公司客户中，有贷款的出口类企业户数较少，余额也相对较小，截至目前未出现贷款逾期的情况，因此，外贸订单减少对公司的直接影响不大。未来公司将通过走访、调研，掌握外贸企业最新情况，从行业、出口目的地等维度分析疫情对企业产生的影响，进行分类施策，对还款有压力的企业做好展期，对个别风险较大的国家暂停发放贸易融资，对有融资需求的防疫物资出口企业做好重点支持。</p> <p style="text-align: center;"><b>2、疫情对常熟银行小微业务的影响如何？</b></p> <p>疫情爆发以来，我行第一时间对小微贷款客户情况进行了全面排摸。针对受疫情影响的客户，我行制定了风险处置方案，加强线上联系、电话沟通，通过转贷、线上使用授信贷款周转资金、调整还款计划，和客户共渡难关。随着国内疫情逐渐好转，各行业陆续复工复产，公司小微贷款的需求也逐步得到恢复。</p> |