

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司
投资者关系活动记录表

| | |
|------------------|---|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） |
| 时间 | 2020年4月24日 |
| 参与单位名称 | 国信证券、高盛资管、国君资管、ADIA、建信保险、浦银安盛、西部利得、长城基金、浙商基金、东方资管、工银瑞信、摩根士丹利、创金合信、宝盈基金、南方基金、景顺长城、兴业基金、博时基金、东海基金、国泰基金、汇添富 |
| 本行接待人员 | 董事会办公室相关人员 |
| 调研主要内容 | <p style="text-align: center;">1、新冠病毒疫情对客户产生了冲击，常熟银行是如何应对的？</p> <p>疫情爆发后，我行及时对客户进行了地毯式排查，全面掌握风险底数。受疫情影响的客户主要分布在交通运输、住宿餐饮、文化旅游等行业。我行始终保持强风控态势，一是及时出具防疫期间业务开展与风险处置方案，明确工作指导意见。二是加强与客户的远程沟通，通过转贷、线上使用授信贷款周转资金等方式，为客户提供支持。三是实行差异化政策，主动对接客户，对经核实确受疫情影响可能产生资金压力的客户，采取无还本续贷、借新还旧方式主动为其减压，不盲目抽贷、断贷、压贷。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，一户一议制定后续还款方案，妥善处理。</p> <p style="text-align: center;">2、面对激烈的市场竞争，常熟银行小微贷款投放有何举措？</p> <p>面对激烈的市场竞争，我行将继续开展差异化竞争，保存量、挖增量、组合叠加。一是实行差异化利率政策保存量，一户一策维护优质客户。二是依托自身服务效率高、产品种类多等优势出台具有竞争</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>性的优质客户挖掘与营销政策。三是线上与线下产品组合叠加、贷款与客户结算等交叉销售组合叠加，不断推进贷款投放。</p> |
|--|---|