

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

**江苏常熟农村商业银行股份有限公司**  
**投资者关系活动记录表**

<b>投资者关系活动类别</b>	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观                              ★电话会议 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
<b>时间</b>	2020年4月23日
<b>参与单位名称</b>	国盛证券、大成基金、富国基金、工银瑞信、大家保险、诚盛投资、财通基金、博时基金、宝盈基金、安信基金、嘉实基金、银华基金、鹏华基金、国寿资产、中欧基金、南方基金、华夏基金、中银基金、招商基金、中邮创业、长江养老、长城基金、阳光保险、兴业基金、兴全基金、信诚基金、泰康资产、上银基金、上投摩根、前海联合、平安资管、平安养老、摩根士丹利、建信基金、华夏久盈、华宝基金、国投瑞银、国泰基金、睿远基金、星石投资、拾贝投资、旭松投资、凯丰投资、中信证券资管、国融证券自营、广发证券资管、信达证券自营、华泰证券自营
<b>本行接待人员</b>	董秘徐惠春、董事会办公室相关人员
<b>调研主要内容</b>	<p style="text-align: center;"><b>1、一季度成本收入比同比上升的原因是什么？</b></p> <p>公司一季度成本收入比为40.16%，同比上升了1.69个百分点。主要是因为公司加大科技投入，以及加快区域化经营，开设异地分支机构，导致人员和机构费用增加。未来，随着新开机构、新招人员以及科技投入的产出得到释放，预计成本收入比将会有所下降。</p> <p style="text-align: center;"><b>2、2019年度手续费及佣金支出大幅上涨的原因？</b></p> <p>2019年，公司大力推广“飞燕码上付”产品，该产品在为商户提供收款、对账、明细查询等便利的同时，也为公司增加了大量活期存款，并提高了客户粘性。与此同时，公司需向第三方渠道商支付相应</p>

	手续费，为了推广产品，公司对商户减免了相关费用。
--	--------------------------