

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2019年12月24日
地点	本行总行6楼会议室
参与单位名称	安信证券、建信保险、泰康资产
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室相关人员
调研主要内容	<p>1、常熟银行未来如何保持存款增速？</p> <p>一是契合现金流特征。目前对公存款的主要来源为各类企业存款，不同行业的企业，其资金使用具有不同特征，公司将围绕客户的现金流走势做好相应的营销及资金留存工作。</p> <p>二是强化行内公私联动。树立“人人都是营销员”的主人翁意识，强化联动力度，加快为社群建设网络的进度，推进全行的零售转型步伐。同时，发挥好考核的“指挥棒”作用，加大全行不同条线共同推进业务的联动考核。</p> <p>三是提升物理网点服务。合理布局线下网点，按照业务结构配置网点人员，实现网点集约化管理的同时加大吸收居民存款的力度。</p> <p>四是加强业务品种创新。做好渠道建设，通过提供高效便捷的结算服务、代收代付代发服务，吸收企业资金存款。同时加大产品创新力度，紧抓客户需求迭代更新产品。</p> <p>五是提升金融服务体验。主动拥抱科技金融变革，引入大数据做好客户分层，有的放矢开展金融服务工作。将互联网思维与业务相结</p>

合，提升业务线上化水平，为客户提供立体式、全方位的金融服务。

2、对 2020 年资产质量趋势的预判是怎样的？

展望 2020，随着信贷供给的增加以及公司不良资产认定标准的落实，2020 资产质量将进一步得到夯实。公司一贯注重信用风险控制，主动采取措施防控贷款风险，审慎贷款风险分类，预计整体资产水平将保持稳定。