

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 （请文字说明其他活动内容）
时间	2019 年 11 月 6 日
地点	本行总行 6 楼会议室
参与单位名称	华泰证券、工银瑞信、湘财基金、敦和资产、吉祥人寿、珏岩投资
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室相关人员
调研主要内容	<p>1、常熟银行 2020 年的小微贷款投放策略是怎样的？</p> <p>2020 年公司将继续推进小微贷款投放，以投放经营性贷款为主，主要投向为实体经济，主要行业为批发零售业、制造业、农林牧渔业等。同时公司将继续下沉市场，开展区域调研，开发服务于专业市场、特色行业的贷款产品，进一步提高业务拓展的针对性。</p> <p>2、常熟银行小微业务如何降低成本？</p> <p>一是通过金融科技创新完善 MCP 移动贷款平台，客户经理可在线即时处理客户需求，实现前端高效移动办公。二是开发各类线上系统，如风控预警系统、线上审批系统、贷后管理系统等，线上化管理提高中后台流程整体效率。三是创新工作方式，注重与政府合作，创新政策性产品，提高获客效率和质量，节约时间成本与服务成本。</p>