

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 ★现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2019年9月18日
地点	本行总行6楼会议室
参与单位名称	浙商证券、大成基金、泰达宏利、国联安基金、复星集团、民生加银、云南信托
本行接待人员	董事会办公室相关人员
调研主要内容	<p>9月18日，浙商证券等机构对常熟银行进行了现场调研，并走访了小微客户。</p> <p>1、常熟银行是如何将德国IPC技术改良致信贷工厂的？</p> <p>一是IPC侧重于实地调查，公司在此基础上加入了侧面打听；二是IPC提倡发放担保贷款，公司则采取了抵押、质押、担保、信用等多样化的贷款方式；三是IPC只做贸易类贷款产品，公司则针对本地市场创新了适合个体工商户、小作坊、农户等多种贷款产品，并形成了自己的产品体系；四是IPC强调按月等额还款，公司创新还款方式，既可按月等额，同时也充分考虑借款人现金流特点和资金回笼周期，量身定制还款计划。</p> <p>2、小微金融总部严控风险的措施是怎样的？</p> <p>公司采取“线下+线上”双重风控手段：在线下建立业务闭环风控管理体系，配套设置总部-分部-片区三级风控岗位，加强现场管理，并在前端调查阶段通过客观数据比对客户主观表达，进行逻辑检验科学判定风险；在线上通过MCP移动贷款平台实地调查GPS定位、通过</p>

	风险预警系统实时监控客户涉案涉诉、账户变动等风险信息，快速响应。
--	----------------------------------