

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2019年9月6日
地点	本行总行6楼会议室
参与单位名称	长城证券、南方基金、安信基金、阳光保险
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室相关人员
调研主要内容	<p>1、常熟银行目前对不良的认定标准是怎样的？</p> <p>公司严格按照银保监会要求开展不良资产的认定工作：</p> <p>一是落实银保监会不良资产的核心要求，针对债务人依靠其正常收入无法足额偿付本金、利息或收益，资产已经发生信用减值的情况，将其认定为不良资产；</p> <p>二是逐步推进逾期 60 天的不良认定，公司目前已将逾期欠息超过 90 天以上的贷款全部纳入不良资产，并根据相关要求，制定计划逐步推进将逾期 60 天以上贷款的不良资产认定；</p> <p>三是参照《商业银行金融资产风险分类暂行办法》分类要求，对同一非零售债务人在所有银行债务中逾期 90 天以上的债务超过 5%的情况、对债务人被纳入失信联合惩戒名单等情况进行调查摸底，并根据客户风险程度制定计划调整分类。</p> <p>2、常熟银行的小微业务线上化发展情况是怎样的？</p> <p>公司微贷始终坚持上门服务，主要成本在于人员服务、运营成本、科技开发等方面。为了不断提高发展效能、降低成本，公司对小微业</p>

务线上化方面早有要求：

前台业务通过 MCP 移动贷款平台实现线上实时录入信息、处理业务，通过后期升级网络、更新设备、上线 OCR 识别功能等措施不断完善客户经理科技硬件配备。在风险控制方面，公司除了坚持传统的上门实地调查，还在贷后环节推出了线上风险预警系统，对客户账户、征信报告、诉讼查封等多方面信息进行监测，出现问题及时推送给客户经理第一时间应对处置。此外，我们注重开发与完善微信服务号、微信小程序、手机银行等线上渠道，推进各项业务全流程线上化、无纸化。随着公司小微贷款的稳健发展，规模经济效应逐渐体现，结合各项线上化措施，业务成本并没有随着营业收入的增加同比例增长，而是得到有效节约控制。